

Politika privatnosti

Općenito

TEPIH-CENTAR d.o.o. u svom poslovanju provodi mjere zaštite osobnih podataka sukladno Uredbi (EU) 2016/679 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka i one su detaljno opisane u [Politici sustava upravljanja osobnim podacima](#), koja je objavljena na našoj web stranici.

Voditelj obrade osobnih podataka

TEPIH-CENTAR d.o.o.

Adresa: Avenija Dubrovnik 15, HR-10020 Zagreb

Tel: + 385 (1) 6527 234

Fax: + 385 (1) 6527 232

E-mail: szop@tepih-centar.hr

Web: www.tepih-centar.hr

Prikupljanje i obrada osobnih podataka

Osobni podatak je svaka informacija koja se odnosi na fizičku osobu koja je identificirana ili se može identificirati, kao što su: ime i prezime, identifikacijski broj, slika, glas, adresa, broj telefona, IP adresa, privatna e-mail adresa, biometrijski podaci, podaci o obrazovanju... Obrada osobnih podataka je radnja izvršena na osobnim podacima, poput prikupljanja, čuvanje, upotrebe, uvida i prijenosa osobnih podataka.

Prilikom posjete našoj web stranici **TEPIH-CENTAR d.o.o.** ne prikuplja Vaše osobne podatke osim u slučaju kada ste nam Vi izričito dali uz privolu za njihovo korištenje u niže navedene svrhe.

Korištenje osobnih podataka

Koristimo se samo onim osobnim podacima koji su potrebni za izvršavanje i odvijanje naših usluga i koje ste nam dragovoljno dali na raspolaganje. Podaci moraju biti točni i potpuni i razmjerni svrsi za koju se obrađuju. Naše usluge nisu namijenjene osobama mlađim od 16 godina. Za podatke koje prikupljamo ne možemo sa sigurnošću znati da se odnose na osobe ispod dobne granice od 16 godina. Ako je dijete ispod dobne granice od 16 godina takva je obrada zakonita samo ako i u mjeri u kojoj je privolu dao ili odobrio nositelj roditeljske odgovornosti nad djetetom.

Korištenje kolačića (Cookies)

Kolačiće koristimo kako bismo unaprijedili našu ponudu i poboljšali korisničko iskustvo. Kolačići su male tekstualne datoteke, koje omogućuju prepoznavanje korisnika i analizu korištenja naše web stranice.

Većina kolačića koje koristimo su tzv. privremeni kolačići („Session Cookies“) koji se automatski brišu s Vašeg računala odmah po završetku sesije preglednika. Ostali kolačići ostaju pohranjeni na Vašem računalu po završetku sesije preglednika. To su tzv. trajni kolačići. Ti kolačići omogućuju automatsko prepoznavanje Vašeg preglednika pri sljedećem posjetu, tako da ne morate ponavljati Vaše preferirane unose i postavke. Kolačići nam omogućuju da ponudu optimalno prilagodimo korisnicima te ju učinimo učinkovitijom i sigurnijom.

Pozivanjem naše web stranice kolačići prikupljaju sljedeće podatke:

- datum i vrijeme pozivanja
- naziv pozvane stranice
- ID sesije
- Referrer URL (ranije posjećena web stranica)
- prenesena količina podataka
- informacije o nazivu i verziji preglednika.

Instaliranje kolačića možete blokirati odgovarajućom postavkom u Vašem pregledniku. Napominjemo da, u tom slučaju, nećete moći koristiti sve funkcije naše web stranice u punom opsegu.

Newsletter

Ukoliko ste dali privolu za primanje Newslettera na našoj web stranici, možemo Vam poslati personalizirani letak s komercijalnim sadržajem za oglašavanje. Prijavom za primanje Newslettera prikupljaju se slijedeći podaci:

- e-mail adresa

Ukoliko želite odustati od primanja Newslettera, to možete učiniti u bilo kojem trenutku putem opcije otkazivanja privole koja se nalazi u Newsletteru. Nakon odjave, ne šaljemo više personalizirane Newslettere, osobne podatke koje smo prikupili u tu svrhu prestat ćemo obrađivati.

Vaše podatke čuvamo onoliko dugo dok se privola ne povuče.

Korisnik može zatražiti brisanje svojih osobnih podataka iz baze Mailing liste. Obrasci zahtjeva mogu se preuzeti s naše web stranice ili na adresi voditelja obrade. Zahtjev se može predati osobno, poštom ili e-mailom.

Web trgovina

Ukoliko se registrirate i izradite profil na našoj web stranici, morat ćete unijeti osobne podatke u online obrasce.

Podaci koje unosite su:

- ime
- prezime
- e-mail
- mobitel
- adresa dostave
- broj i status narudžbe
- datum, vrijeme i način isporuke

Navedeni podatke pohraniti ćemo na razdoblje od 3 godine, osim onih za koje važeći zakonski propisi ne nalažu duže razdoblje čuvanja.

Vaši osobni podaci mogu se prenositi sljedećim primatelja u navedenim slučajevima:

- Za realizaciju ugovora isporuke robe podatke ćemo dijeliti sa pružateljima distribucijskih usluga s kojima surađujemo i imamo sklopljen ugovor o obradi osobnih podataka između voditelja obrade i izvršitelja obrade. Pružatelj distribucijskih usluga može korisnika pri isporuci roba ili usluga tražiti osobni dokument na uvid i/ili evidentirati određene podatke sa dokumenta. Ukoliko korisnik nije voljan predati takve podatke nužne za isporuku paketa tj. dokaz o naručitelju, usluga ili roba neće moći biti izvršena ili uručena.
- Pružateljima usluga ovlaštenih servisa s kojima surađujemo i imamo sklopljen ugovor o obradi osobnih podataka između voditelja obrade i izvršitelja obrade, pri reklamiranju proizvoda unutar jamstva ili po zahtjevu korisnika zbog neispravnosti ili nemogućnosti korištenja proizvoda iz nekog od korisniku bitnih razloga.
- Državnim institucijama koje zatraže podatke na uvid zbog neke treće obrade istih ili potrebe za ostvarivanje naših prava zbog nepoštivanja ugovora o pružanju usluga.

Upit za Ponude

Ukoliko ste dali privolu za Upit za Ponude na našoj web stranici, možemo Vam poslati ponudu s komercijalnim sadržajem. Prijavom za Upit za ponude prikupljaju se slijedeći podaci:

- ime i prezime
- email adresa
- kontakt telefon
- poruka

Vaše podatke čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno za postizanje svrhe za koju su prikupljeni, a brišu se periodički po zaključivanju konverzacije.

Nagradna igra

Ukoliko ste dali privolu za Nagradnu igru, možete sudjelovati u nagradnom natječaju. Prijavom za Nagradnu igru prikupljaju se slijedeći podaci:

- ime i prezime
- email adresa
- kontakt telefon
- broj računa

Vaše podatke čuvamo čuvatmo 120 dana nakon završetka nagradne igre nakon čega će biti uništeni.

Podrška

Ukoliko ste unijeli podatke u sustav Chatra na našoj web stranici, možemo Vam pružiti korisničku podršku. Prijavom u Chatra prikupljaju se sljedeći podaci:

- ime
- email adresa
- IP adresa
- poruka

Vaše podatke čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno za postizanje svrhe za koju su prikupljeni, a brišu se periodički po zaključivanju konverzacije.

Usluge analize korištenja web stranice (Google Analytics)

Na našoj web stranici koristimo uslugu Google Analytics, uslugom analize korištenja web stranice tvrtke Google Inc. („Google“). Google Analytics koristi se kolačićima, tekstualnim datotekama, koje se pohranjuju na Vašem računalu i omogućuju analizu Vašeg korištenja naše web stranice. Informacije o Vašem korištenju naše web stranice, koje generiraju kolačići, šalju se na poslužitelj tvrtke Google u SAD i tamo se pohranjuju. Za našu web stranicu aktivirano je anonimiziranje IP adrese. Tvrtka Google skraćeno obrađuje Vašu IP adresu unutar država članica Europske unije ili drugih država potpisnica sporazuma o europskom gospodarskom prostoru.

Tvrtka Google, po nalogu vlasnika web stranice, koristi ove informacije za analizu korištenja web stranice i sastavljanje izvješća o aktivnostima na web stranici te za njega prikuplja informacije o ostalim uslugama povezanim s korištenjem web stranice i interneta. Prenesena IP adresa s Vašeg preglednika u okviru usluge Google Analytics ne povezuje se s ostalim podacima tvrtke Google. Vi možete spriječiti prosljeđivanje podataka, koje generiraju kolačići, a koji se odnose na Vaše korištenje naše web stranice, tvrtki Google te obradu tih podataka od strane tvrtke Google, tako što ćete na poveznici: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hr> preuzeti i instalirati potreban dodatak preglednika.

Korištenje društvene mreže Facebook

Na našoj web stranici koristimo dodatke za društvene mreže („plugins“) za Facebook. Ovom uslugom upravlja tvrtka Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (“Facebook“). Pregled dodatka za Facebook možete pronaći na poveznici:

<https://developers.facebook.com/docs/plugins>

Ako ste prijavljeni na društvenu mrežu, tada pružatelj usluge može odmah prilikom posjete pridružiti našu web stranicu Vašem Facebook profilu. Ako ste pritisnuli gumb „Sviđa mi se“ te će se informacije odmah prenijeti na poslužitelj pružatelja usluge i tamo pohraniti. Osim toga, informacije se objavljuju na društvenoj mreži i tamo prikazuju u Vašim kontaktima. Svrhu i opseg prikupljanja i daljnje korištenja podataka od strane Facebooka možete pronaći na poveznicama:

Zaštita privatnosti Facebook mreže: <http://www.facebook.com/policy.php>

Ako ne želite da Facebook izravno pridruži prikupljene podatke putem naše web stranice na Vaš Facebook profil, morate se odjaviti s dotične mreže prije posjete našoj web stranici.

Korištenje YouTube kanala

Na našoj web stranici koristimo dodatke za društvene mreže („plugins“) YouTube. Ovom uslugom upravlja Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (“Google“).

Ako ste registrirani na YouTube, Google će izravno povezati posjet našoj web stranici sa svojim računom. Svrhu i opseg prikupljanja i daljnje korištenja podataka od strane YouTube možete pronaći na poveznicama:

<http://www.google.com>

Ako ne želite da Google izravno povezuje Vaš račun s uslugom YouTube s podacima prikupljenim putem naše web stranice, morate se odjaviti s dotične mreže prije posjete našoj web stranici.

Veza s drugim web stranicama

Ova politika privatnosti odnosi se na našu web stranicu. Naša web stranice može sadržavati veze s drugim web stranicama te se na njih ne odnosi ova politika privatnosti. Prilikom napuštanja naše web stranice, molimo Vas da se upoznate s politikom privatnosti na pozvanoj web stranici.

Prijenosi osobnih podataka trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama

Osobne podatke korisnika ne prenosimo izvan EU.

Naznaka poduzetih mjera zaštite osobnih podataka

Naša web stranica primjenjuje tehničke i organizacijske mjere sigurnosti, kako bismo Vaše osobne podatke zaštitili od manipuliranja, gubitka te zabranili pristup neovlaštenim osobama. Naše mjere sigurnosti redovito se poboljšavaju sukladno tehnološkom napretku.

Društvo koristi tehničke i organizacijske sigurnosne mjere kako bismo zaštitili podatke koje kontroliramo protiv slučajne ili namjerne manipulacije, gubitka, uništenja ili protiv pristupa neovlaštenih osoba.

Za prijenos podataka koristimo SSL – sigurnosni sustav (Secure Socket Layer), koji pruža najvišu sigurnost i zaštitu podataka pri online-bankarstvu. Sve vrste online plaćanja na našem web shopu zaštićene su ovim sigurnosnim sustavom.

Za osiguranje najviše razine sigurnosti podataka prilikom podnošenja obrasca koristimo reCAPTCHA uslugu Google Inc, koja se koristi radi utvrđivanja da li se radi o stvarnoj osobi ili zlouporabi podataka korištenjem automatiziranog, robotskog unosa. Usluga uključuje slanje IP adrese i drugih podataka koje Google traži za uslugu reCAPTCHA, te u tom slučaju vrijede odredbe o zaštiti osobnih podataka tvrtke Google Inc.

Prava ispitanika: Ispitanik, odnosno njegov zakonski zastupnik, može zatražiti ostvarivanje prava na pristup, ispravak, brisanje, prenosivost, ograničenje obrade, pravo na prigovor i pravo na osporavanje odluke koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi osobnih podataka koji se odnose na njega i za koje je dao privolu. Nije predviđeno plaćanje naknade za zahtjeve. Obrasci zahtjeva mogu se preuzeti s web stranice ili na adresi voditelja. Zahtjev se može predati osobno, poštom ili e-mailom.

TEPIH-CENTAR d.o.o.

Adresa: Avenija Dubrovnik 15, HR-10020 Zagreb

Tel: + 385 (1) 6527 234

Fax: + 385 (1) 6527 232

E-mail: szop@tepih-centar.hr

Web: www.tepih-centar.hr